

## オンライン面会の手順書（ご家族用）

### 【予約】

1. 面会日は日曜日、12：30～15：30の間となります。通話時間は10分以内です。
2. 当園ホームページにて予約をお取りください。
3. 面会日時の決定メールをお送りします。

### 【事前準備】

4. 面会では「Zoom」（ZOOM Cloud Meetings）というアプリを使用します。使用する端末（パソコン、タブレット、スマートフォン）はカメラとマイク機能がついたものが必要です。また、当日使用するスマートフォンやタブレットに「Zoom」がインストールされていないとオンライン面会ができませんので、下記の手順を参考に、必ず面会前にインストールをお願いします。（パソコンの場合、必ずしもインストールしなくても面会できますが、インストールしたほうがより簡単に使用できますので、ご協力をお願いします。）

### 「Zoom」のインストール方法

- ① Android なら  Play ストア、iPhone なら  App Store を開きます。
- ② “Zoom”または“ズーム”で検索します。
- ③  “ZOOM Cloud Meetings”の「インストール」／「入手」を選択タ ッ プ し  
ます。
- ④ 画面上に “Zoom”のアイコンが表示されます。これで、アプリの事前準備は完了となります。
5. 面会日の前日までに当園から「招待メール」が届きます。  
※前日午後になっても招待メールが届かなかった場合、招待メールの本文が文字化けしているなど正常に受信できなかった場合は、お手数ですが秀眉園 事務部までご連絡ください。
6. 面会時間になったら、前日までに届いた「招待メール」を開き、「招待 URL」（リンク先）を選択 タ ッ プ します。
7. 「Zoom で開く」を「1回のみ」で選択したあとに表示される画面で、名前を入力し、「続行」または「OK」を 選択すると、ビデオ通話画面に切り替わります。  
※カメラやマイクなどへのアクセス許可を求められるメッセージが表示された場合

は、「了解」または「許可」を選択 タ ッ プ してください。

※ 面会時間前に「招待 URL」を開くと、施設側の準備ができていないため  
接続できないことがあります。

画面に「ホストがこのミーティングを開始するまで待機しています」などの  
メッセージが表示されましたら、そのまましばらくお待ちください。

8. 画像と音声が届く状態であるか確認します。
9. 入所者様と面会します。(10 分以内) インターネット回線を使っの面会ですので、  
通信状況によっては、画像や音声途切れてうまく通話できない場合もあります。  
Wi-Fi など安定した通信環境下での通話をお勧めします。
10. 面会時間が終了すると、以下の画面が表示されて Zoom は終了します。

